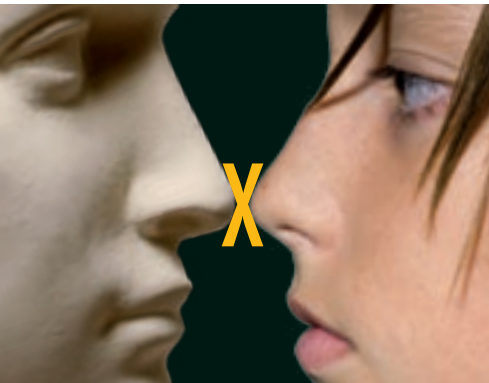




TOEGEPASTE COMMUNICATIE EN METHODIEKEN IN DE HULPVERLENING



Deze interactieve navormingscyclus is specifiek gericht op het aanleren van communicatieve vaardigheden en methodieken waarmee welzijnswerkers tijdens hun hulpverlening geconfronteerd worden.

- Module 1: algemene gesprekstechnieken
- Module 2: individuele gesprekstechnieken
- Module 3: systeemtheoretisch denken
- Module 4: conflicthantering/mediation/bemiddeling
- Module 5: hulpverleningsmethodieken in het werken rond intrafamiliaal geweld
- Module 6: interculturele communicatie
- Module 7: intervisie en supervisie (casuïstiek)
- Module 8: terugkomdagen

DOELGROEP

Deze navormingscyclus richt zich tot alle hulpverleners uit het brede maatschappelijk werkveld. Deelnemers kunnen met de opgedane theoretische en praktisch getoetste kennis een meerwaarde geven aan hun beroepservaring. Word nu Deskundige Toegepaste Communicatie en Methodieken in de Hulpverlening.



INHOUD

De klemtoon ligt vooral op een **praktijkgerichte** aanpak, eventueel vertrekkend van concrete situaties. Tijdens deze modules worden volgende onderwerpen uitgebreid behandeld:

Module 1

ALGEMENE GESPREKSTECHNIEKEN

In deze module wordt communicatie in hulpverleningssituaties vanuit diverse perspectieven benaderd. De algemene principes worden concreet op hulpverleningssituaties toegepast. Het accent ligt op het luisteren naar hetgeen niet gezegd of bedoeld wordt, eerder dan op het praten.

Tijdens de oefensessies, waarin o.m. met rollenspel en simulanten gewerkt wordt, kan casuïstiek van de deelnemers ingebracht worden.

- **Dag 1: 8 oktober 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Algemene gesprekstechnieken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

- **Dag 2: 15 oktober 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Praktijk: oefenen van algemene gesprekstechnieken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

- **Dag 3: 22 oktober 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Praktijk: oefenen van algemene gesprekstechnieken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

Module 2

INDIVIDUELE GESPREKSTECHNIEKEN

Krachtgerichte hulpverlening aan mensen in armoede. In deze module wordt aan de hand van verschillende werkvormen de praktijk van de deelnemers gekoppeld aan de uitgangspunten van Bind-Kracht.

- **Dag 1: 29 oktober 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

"Empowerment en Bind-Kracht"

- Koen Vansavant, auteur van het boek "Bind-Kracht in armoede"

- **Dag 2: 12 november 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Praktijk: oefenen van individuele gesprekstechnieken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

- **Dag 3: 19 november 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Praktijk: oefenen van individuele gesprekstechnieken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

Module 3

SYSTEEMTHEORETISCH DENKEN

- **Dag 1: 26 november 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Interactieve workshop in systeemtheoretisch denken, met specifieke aandacht voor de relevantie van deze benadering voor de hulpverlening.

- Jan De Mol, PhD van Interactie-Academie

- **Dag 2: 3 december 2009**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Interactieve oefeningen op systeemtheoretisch denken

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

Module 4

CONFLICTHANTERING/MEDIATION

Conflicten zijn voortdurend aanwezig in ons persoonlijk leven, tussen partners, ouders en kinderen, werknemers en werkgevers... We ervaren ze doorgaans als negatiefs, hoewel ze, mits we er op een andere manier naar durven kijken, kansen tot groei in zich dragen. Dit veronderstelt in de eerste plaats inzicht in wat een conflict precies is en inzicht in de eigen conflictstijl. Hoe ga ik met conflicten om en hoe kan ik met conflicten omgaan, staat centraal in deze module. In het bijzonder gaat de aandacht naar enkele gangbare conflicttheorieën, het bepalen van de eigen conflictstijl, bemiddeling als oplossing voor conflicten. De basistechnieken van bemiddeling en het oefenen in geweldloze communicatie komen uitgebreid aan bod.

- **Dag 1: 14 januari 2010**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Conflicthantering

- Claude Vandevorde, European Master in Mediation, Bemiddelaar

Bemiddeling

- Katrien Swartelé, docent XIOS Hogeschool Limburg
- Anouk Moors, bemiddelaar, criminoloog en trainer

- **Dag 2: 21 januari 2010**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Conflicthantering

- Claude Vandevorde, European Master in Mediation, Bemiddelaar

Bemiddeling

- Katrien Swartelé, docent XIOS Hogeschool Limburg
- Anouk Moors, bemiddelaar, criminoloog en trainer

- **Dag 3: 28 januari 2010**
(van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Conflicthantering

- Claude Vandevorde, European Master in Mediation, Bemiddelaar

Bemiddeling

- Katrien Swartelé, docent XIOS Hogeschool Limburg
- Anouk Moors, bemiddelaar, criminoloog en trainer

Module 5 HULPVERLENINGSMETHODIEKEN IN HET WERKEN ROND INTRAFAMILIAAL GEWELD

In deze module zal er dieper worden ingegaan op de actuele hulpverleningsmethodieken in het werken met gezinnen waarbij er sprake is van intrafamiliaal geweld. De module bestaat uit drie opleidingsdagen die verzorgd worden door Nele Verrezen (CAW't Verschil) en Jaklien Eyckerman (CAW Sonar).

Nele Verrezen zal gedurende twee opleidingsdagen ingaan op de hulpverleningsmethodieken betreffende partnergeweld. Jaklien Eyckerman verzorgt een opleidingsdag rond de hulpverleningsmethodieken in het werken met kinderen die slachtoffer of getuige zijn van geweld binnen het gezin.

■ Dag 1: 4 februari 2010 (van 9.30u tot 17u; 6 uren)

- Situering van de problematiek (verschillende vormen, dynamiek in relaties, gevolgen, signalen, afhankelijkheden,...)
- Leren signalen herkennen en bespreekbaar maken
- Exploreren van het geweld en risico-inschatting
- Opmaak Veiligheidsplan
 - Nele Verrezen van CAW't Verschil

■ Dag 2: 11 februari 2010 (van 9.30u tot 17u; 6 uren)

- Toelichting hulpverleningsmethodieken in het werken rond veiligheid
- Meerzijdige partijdigheid en circulaire processen
- Hulpverlener zijn in de complexe problematiek van intrafamiliaal geweld
 - Nele Verrezen van CAW't Verschil

■ Dag 3: 1 april 2010 (van 9.30u tot 17u; 6 uren)

Voormiddag:

- Omschrijving huiselijk geweld – kinderen/jongeren
- Hoe kinderen/jongeren geweld opmerken
- Gevolgen voor kinderen/jongeren

Namiddag:

- Signalen van geweld opvangen
- Hulpverlening aan kinderen/jongeren bij geweld in huis
 - Jaklien Eyckerman van CAW Sonar

Module 6 INTERCULTURELE COMMUNICATIE

In deze module gaan we op zoek naar 'plaatsen' in de gespreksvoering waar zich verschillen en misverstanden kunnen voordoen. We verkennen hierbij het TOPOI – model van Edwin Hoffman.

Hoffman heeft een systeemtheoretische benadering van interculturele communicatie en neemt als uitgangspunt de algemene systeem- en communicatietheorie, zoals die is bewerkt door de Interactie-Academie in Antwerpen.

Het TOPOI-model biedt mogelijkheden om communicatieve misverstanden te analyseren- zonder er meteen van uit te gaan dat misverstanden noodzakelijkerwijze met cultuur te maken hebben – en anderzijds oplossingsstrategieën te ontwikkelen.

Een praktisch instrument waardoor we uitgenodigd worden om zelf aan de slag te gaan met eigen ervaringen en casussen.

■ Dag 1: 25 februari 2010 (van 9.30u tot 17u; 6 uren)

Algemene inleiding in de interculturele communicatie en duiding van het TOPOI-model. Op welke manier speelt het aspect taal een rol in een misverstand? En wat met de verschillen in kijk op hulpverlening, opvoeding ...

- Ann Vanhoudt van IN-DIALOOG

■ Dag 2: 4 maart 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Wie zijn we voor elkaar? En hebben deze beelden een invloed op onze gespreksvoering? Op welke manier steken organisatorische drempels de kop op in de interculturele gespreksvoering en hoe kan ik hiermee rekening houden als ik mensen wil bereiken en informeren? Deze trainingsdag houdt niet alleen de hulpverlener een spiegel voor, maar ook de organisatie. Boeiend om van elkaar te leren...

- Ann Vanhoudt van IN-DIALOOG

■ Dag 3: 11 maart 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

'Erkenning', daar draait het vaak om. Edwin Hoffman noemt dit dan ook "het hart van de communicatie". We onderzoeken op welke manier dit intercultureel kan zijn. Ten slotte oefenen we het totaalpakket.

- Ann Vanhoudt van IN-DIALOOG

Module 7 INTERVISIE EN SUPERVISIE (casuïstiek)

■ Dag 1: 18 maart 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Tijdens deze namiddag wordt dieper ingegaan op wat men verstaat onder intervisie en supervisie; welke ervaringen (zowel positieve als negatieve) hebben de cursisten; bespreking van basisvoorwaarden en vaardigheden; vermelding van verschillende modellen.

Praktische oefeningen...

- Luc Declercq, klinisch psycholoog, opleider en supervisor van Instituut voor Communicatie

■ Dag 2: 25 maart 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

De cursisten worden uitgenodigd om eigen casussen mee te brengen zodat men hiermee ervaringsgericht mee aan de slag kan.

- Luc Declercq, klinisch psycholoog, opleider en supervisor van Instituut voor Communicatie

Module 8 TERUGKOMDAGEN

■ Dag 1: 22 april 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Evaluatie: portfolio

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg

■ Dag 2: 29 april 2010 (van 13.30u tot 17u; 3 uren)

Evaluatie: portfolio

- Luc Geelissen en Annemie Pachen, docenten XIOS Hogeschool Limburg



ALGEMENE INFORMATIE

DATA

De navormingscyclus start op 8 oktober en omvat in totaal **72 vormings-uren**. De sessies gaan door telkens op een donderdag.

Module 1: 8, 15 en 22 oktober 2009 (€ 75)

Module 2: 29 oktober, 12 en 19 november 2009 (€ 75)

Module 3: 26 november en 3 december 2009 (€ 50)

Module 4: 14, 21 en 28 januari 2010 (€ 75)

Module 5: 4, 11 februari en 1 april 2010 (€ 120)

Module 6: 25 februari, 4 en 11 maart 2010 (€ 90)

Module 7: 18 en 25 maart 2010 (€ 50)

Module 8: 22 en 29 april 2010 (€ 50)

U kunt zich inschrijven voor de ganse module maar niet per dag.

PRIJS

De deelnamekosten inclusief BTW bedragen:

- € 50 voor een module van 2 halve dagen
- € 75 voor een module van 3 halve dagen
- € 90 voor een module van 1 volledige en 2 halve dagen
- € 120 voor een module van 3 hele dagen
- € **525** i.p.v. € 585 voor de volledige cyclus

Studenten: 50 % mits voorlegging van een studentenkaart

Catering en documentatie zijn in de prijs inbegrepen.

ATTESTEN EN GETUIGSCHRIFT

Aanwezigheidsattest

Iedereen krijgt een aanwezigheidsattest voor de opleidingsdag die hij heeft bijgewoond.

Getuigschrift

Na afronding van deze volledige navormingscyclus en mits gunstige beoordeling van de portfolio behaalt de deelnemer een getuigschrift "Deskundige Toegepaste Communicatie en Methodieken in de hulpverlening" voor 9 studiepunten.

INSCHRIJVINGEN

U kunt inschrijven:

- via e-mail: navormingSAW@xios.be
- telefonisch: 011 37 06 71
- per fax: 011 36 06 71

Voor alle praktische inlichtingen kunt u terecht bij mevr. Evi Thys op het telefoonnummer 011 37 06 71.

Gelieve bij uw inschrijving **duidelijk** volgende gegevens te vermelden: naam, voornaam, organisatie, adres, telefoonnummer, e-mail + het aantal deelnemers.

BETALINGEN

De deelnemer kan het inschrijvingsgeld betalen via overschrijving op rekeningnummer 001-2582889-49 met vermelding: vorming(en) + datum + naam cursist

Indien u een factuur wenst, gelieve dit **uitdrukkelijk** te vermelden bij de inschrijving.

De volgorde van inschrijving wordt bepaald door de inschrijvingsdatum en is pas definitief na betaling van het deelnemersbedrag.

Indien u na een inschrijving en betaling toch niet aanwezig kunt zijn, kunt u een collega vragen om u te vervangen. Als dit ook niet kan, kunt u het voorziene materiaal nadien bij de contactpersoon mevr. Evi Thys afhalen.

Terugbetaling is **NIET** mogelijk.

In geval van onvoorziene omstandigheden kan XIOS Hogeschool genoodzaakt zijn de vorming te annuleren, het programma of de locatie te wijzigen.

OPLEIDINGS-CHEQUES

U kunt betalen met opleidingscheques. Meer informatie hierover vindt u op de website www.vdab.be (opleidingscheques).

LOCATIE VAN DE NAVORMINGSCYCLUS

XIOS Hogeschool Limburg
Departement Sociaal-Agogisch Werk
Campus Hasselt
Vildersstraat 5
3500 Hasselt

INHOUDELIJKE INFORMATIE

Inlichtingen over de inhoud van de cyclus kunnen bekomen worden bij Ivette Leten (ivette.leten@xios.be).

PRAKTISCHE INFORMATIE

Voor alle praktische inlichtingen kunt u terecht bij:

Evi Thys, departementssecretaresse SAW
XIOS Hogeschool Limburg
Vildersstraat 5
3500 Hasselt
Tel. + 32 (0)11 37 06 71
Fax + 32 (0)11 36 06 71
evi.thys@xios.be

Alle praktische informatie vindt u ook op de website www.xios.be.



www.xios.be

Ook voor opleidingen op maat en maatschappelijke dienstverlening kunt u terecht bij het departement SAW. Bekijk regelmatig onze website.

U vindt er steeds de meest recente informatie omtrent onze permanente navorming en studiedagen.

Meer info en aparte folders zijn verkrijgbaar via navormingSAW@xios.be